

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La misión y objetivo prioritario de Electromecánica J. Yuguero es garantizar que los servicios de instalación, mantenimiento y reparación de calderas de agua caliente, reparación e instalación de bombas y bobinado de motores que nos encomiendan consigan, íntegramente, los resultados que se esperan, que cumplan de forma satisfactoria todos los requisitos y que se ejecuten con la mayor eficacia posible y el mayor respeto al medio ambiente. Con este fin ha puesto en marcha un proceso de mejora continua, como principio fundamental de actuación, con los siguientes compromisos:

- Identificar adecuadamente las necesidades y expectativas de los clientes, en la fase de estudio y preparación de los proyectos de instalación, reparación y mantenimiento.
- Comprometer a toda la compañía con la mejora continua de la calidad y el desempeño ambiental, planificando su desarrollo, seguimiento y evaluación y estableciendo objetivos de mejora.
- Gestionar y controlar eficazmente todos los procesos de instalación, reparación y mantenimiento, con el fin de mejorar continuamente los procedimientos, la realización de los productos y la prestación del servicio, manteniendo la confianza de los clientes y previniendo la contaminación.
- Lograr la plena cooperación de todos los empleados y proveedores de servicios de la empresa, en la calidad de nuestra actividad, asignar eficazmente sus funciones y responsabilidades y concienciarles y sensibilizarles de la importancia del sistema de gestión.
- Gestionar adecuadamente los residuos dentro del compromiso de protección del medio ambiente que adquirimos.
- Implicar a nuestros clientes y proveedores de servicios en la calidad y éxito de los trabajos y en cada una de las tareas asociadas a los mismos, procurando dar conjuntamente satisfacción a los usuarios o clientes finales.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la empresa y su actividad, así como los requisitos de la ISO 9001:2015 y la ISO 14001:2015
- Asegurar la adecuada difusión de esta política a todas las partes interesadas pertinentes, tanto internas como externas a Yuguero.

Es voluntad de la Dirección de Electromecánica J. Yuguero fomentar la participación de los recursos humanos de la empresa en la mejora continua, impulsando la iniciativa personal, fomentando la sensibilización en este sentido y ayudando a mejorar las competencias profesionales de manera permanente.

Fdo: Carlos Yuguero Morillo.

Director Gerente de Electromecánica J. Yuguero

Fecha: 22-6-2020

